



## AVISO LEGAL

La web <http://culcokids.com> pertenece a la empresa CULCO ORGANIC CLOTHES FOR KIDS, SOCIEDAD LIMITADA que ha sido inscrita en el registro mercantil con CIF B73805665 en fecha veintitrés de julio de dos mil trece, en el tomo 2977; folio 178, inscripción 1 con hoja MU-82909.

## CONDICIONES DE COMPRA

Esperamos que vuestra experiencia de compra en **Culco Organic** sea positiva y os resulte sencilla. Una vez que elijas lo que te guste, lo único que tienes que hacer es ponerlo en tu carrito y mandarnos tus datos. Una vez que recibamos tu pago, te enviamos tu pedido en 48/72h.

Tómate un par de minutos para leer nuestras condiciones de venta que regulan la venta de los productos presentados en esta web por **Culco Organic**.

Cuando adquieras productos en nuestra web, debes facilitar cierta información personal. Puedes acceder a nuestra Política de Privacidad para entender como vamos a utilizar esta información.

### 1. Nuestros Precios

Los precios expuestos en la web llevan ya incorporado el IVA. Los precios no incluyen el gasto de envío.

En países situados fuera de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla, al recibir tu compra, es posible que tengas que hacer frente a un recargo de impuestos y aduanas. Puedes contactar con las oficinas de aduanas de tu país para solicitar información detallada acerca de estos gastos.

### 2. Guía de Compra

#### Como elegir prendas

La página es muy visual y puedes dirigirte al producto directamente, o a través de la tienda para ver todas nuestras prendas. Primero te encuentras con la información de la ropa y pulsando en comprar tendrás la opción de elegir talla, bordado y color. Siempre podrás visualizar nuestros productos y a través de un clic conseguirás una ampliación de la fotografía para ver detalle, tallas disponibles, guía de tallas, referencia y precio.

Selecciona una prenda y añade el artículo a tu carrito. A continuación puedes elegir seguir comprando o tramitar tu pedido. Si quieres seguir comprando, repite el proceso pero si quieres tramitar tu pedido, regístrate.

## Como registrarte

Introduce un nombre de usuario y tu correo electrónico en el formulario y comprueba que son correctos. Pulsa "Registrarse". Recibirás tu contraseña al correo electrónico que has utilizado para registrarte con el que podrás identificarte en nuestra web. Una vez que te hayas registrado, te aconsejamos que introduzcas tu dirección para acelerar tu pedido ya que la web reconocerá tu dirección en el página de pago.

## Como pagar

Cuando vayas a pagar tu compra, podrás elegir dos formas de pago:

Por transferencia bancaria: Puedes pagar por transferencia bancaria al número de cuenta corriente que te facilitaremos en la confirmación de tu pedido que te mandaremos por email. En cuanto recibamos el pago en nuestra cuenta, enviaremos tu pedido.

Mediante Paypay / Tarjeta de Crédito: Paypal es un servicio intermediario muy seguro y cómodo que permite pagar en Internet. Con Paypal puedes utilizar tu propia cuenta Paypal o puedes introducir los datos de tu tarjeta de crédito para realizar el pago. Una vez confirmes tu pedido, recibirás un email confirmándote tu pedido. En cuanto recibamos la confirmación de pago de Paypal, enviaremos tu pedido.

Cuando utilizas tu tarjeta de crédito para pagar con Paypal por primera vez, puede que veas que Paypal ha retenido 1 Euro de tu tarjeta de crédito. Esto no es una comisión o gasto sino un procedimiento interno de Paypal para confirmar que tu número de tarjeta es válido. Al cabo de un par de días volverás a ver el Euro en tu cuenta.

### 3. Disponibilidad de Productos

En Culco Organic nos esforzamos para mantener nuestra tienda online actualizada para que se puedan ver qué artículos están disponibles y cuáles no, pero de vez en cuando podemos cometer un error.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos incluidos en cada pedido y, en este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos disponibles, Culco Organic facilitará información acerca de productos sustitutos (siempre de calidad y valor igual o superior) que el cliente podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutos, se le devolverá cualquier cantidad que hubiera abonado.

Puedes enviarnos un e-mail a [info@culcokids.com](mailto:info@culcokids.com) y te informaremos del estado del proceso de reposición de los productos agotados.

### 4. Envíos

El transporte de los artículos comprados en nuestra web se realizará a través de Correos y será entregado en un plazo aproximado de 48/72 horas laborales. El envío de los pedidos realizados en fin de semana o festivos se hará en el primer día laborable posterior a la realización del pedido.

Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en casa etc.), es importante rellenar correctamente el formulario con tu información. Es por ello por lo que es obligatorio rellenar la casilla relativa al teléfono de contacto (se recomienda facilitar un número de teléfono móvil).

Nuestros precios de envío incluyen el 21% de IVA.

Donde?	Cuanto tiempo?	Coste
España	48 – 72 horas	5 €
CEE	3 – 4 días	14 €
Resto de Europa	Consultar a Culcokids en el momento de la compra	18 €
Resto del Mundo	Consultar a Culcokids en el momento de la compra	20 €

## 5. Cambios y Devoluciones

Si por alguna razón no estás plenamente satisfecho, tienes derecho a devolver tu compra total o parcialmente en un plazo de 7 días hábiles, a contar desde la fecha de entrega del pedido. (Art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre).

Culco Organic solamente puede aceptar cambios de artículos sin usar, en perfecto estado y devuelto dentro de su embalaje original con todas las etiquetas originales fijadas en el producto. Si el producto no cumple estas condiciones su devolución será rechazada. En este supuesto, el cliente será contactado y será ofrecida la opción de devolverle los artículos que no han sido aceptados por Culco Organic. Correrán por cuenta del cliente todos los gastos que genere esta devolución, incluido el transporte de estos artículos (del cliente a Culco Organic y de vuelta). Si el cliente no acepta la opción de quedarse con el producto devuelto y rechazado por Culco Organic, éste último podrá quedarse con los artículos y con el importe de los mismos.

Si una vez recibida la compra, tu pedido (o parte del mismo) presenta alguna tara o defecto o no se corresponde con el producto solicitado, puedes solicitar su devolución o reposición por uno nuevo de las mismas características sin cargo adicional. Para devolver o cambiar un pedido tienes que escribir a [info@culcokids.com](mailto:info@culcokids.com), en un plazo de 7 días laborables detallando el motivo. En un plazo breve de menos de 48 horas te enviaremos las instrucciones para hacernos llegar el artículo. Una vez que lo recibamos y veamos que todo es correcto, se procederá al envío del nuevo producto o la devolución de su importe por transferencia bancaria en el plazo de 7 días. Culco Organic se hará cargo de los gastos de envío derivados de la devolución y el envío del nuevo artículo.

Si lo que quieres es devolver un producto porque no te gusta, has cambiado de opinión o quieres hacer un cambio de talla o de artículo, debes enviarnos un email a [info@culcokids.com](mailto:info@culcokids.com), en un plazo de 7 días, detallando el motivo. Te enviaremos las instrucciones para hacernos llegar el artículo. En caso de cambio, podemos cambiar tu artículo por ese mismo artículo en una talla diferente, siempre sujeto a disponibilidad. Si quisieras cambiar, rogamos nos envíes un email o llames por teléfono 717705226, comunicándonos la talla que deseas recibir para reservarla si estuviera disponible. Artículos de

cambio solamente pueden ser enviados una vez recibida la devolución y pasado el control de calidad. Para realizar cambios por un artículo diferente deberás devolver el tuyo y hacer un pedido nuevo para el artículo deseado. Los gastos de envío derivados de la devolución y el envío del nuevo artículo serán por cuenta del cliente. Los productos de un mismo pedido se deben devolver en un mismo envío, no aceptándose devoluciones de un mismo pedido por separado.

## 6. Atención al Cliente

Para obtener cualquier aclaración, poner una reclamación o si surge alguna problema relacionado con tu pedido, puedes ponerte en contacto con nosotros por email [info@culcokids.com](mailto:info@culcokids.com), o por **teléfono** 717705226.

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### Uso de Datos de Carácter Personal

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos que los datos de carácter personal que nos proporciona en el formulario de nuestra web van a ser incorporados en un fichero automatizado del cual es responsable Culco Organic . En concreto sus datos se utilizarán para realizar el envío físico de productos comprados, contactar en caso de incidencias relacionadas con el envío o el pago, informar sobre eventos, temas relacionados con Culco Organic , así como novedades relacionadas con productos (en caso de envío de publicidad siempre será identificada como tal y consentida previamente, y el usuario tendrá acceso directo a la posibilidad de dejar de recibir dicha publicidad en un futuro).

Los campos marcados con asterisco deben rellenarse con carácter obligatorio, por ser necesarios esos datos para atender a la consulta, inscripción o pedido que usted nos dirija. Mediante el envío del formulario usted presta su autorización y consentimiento inequívoco e informado para el tratamiento de sus datos por Culco Organic responsable del mismo, y consiente en recibir información, publicidad o comunicaciones con la finalidad de mantenerle informado de novedades que puedan resultar de su interés. Así mismo, usted puede ejercitar los derechos de acceso,

rectificación, cancelación y oposición dirigiendo su solicitud por escrito a [info@culcokids.com](mailto:info@culcokids.com).

Respecto a los Datos de Carácter Personal relacionados con los medios de pago, Culco Organic cumple todas las medidas de seguridad y protección de la información relacionada con los datos del pago, los cuales se manejan y tratan de forma segura y no se almacenan, ni comparten con terceros para ningún otro fin que no sea efectuar el pago de la transacción. Culco Organic no tiene acceso a los datos de números de tarjeta de débito o crédito).

### Uso de Cookies

La web utiliza cookies que se quedarán almacenados en el ordenador del usuario. Los cookies son pequeños archivos que nuestro ordenador envía al suyo, pero que no nos proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier dato de carácter personal suyo. Los cookies que utilizamos no pueden leer datos de su ordenador ni leer los cookies que existan en su ordenador, y sirven para facilitar su navegación.

En cualquier caso, si usted lo desea puede configurar su navegador de manera que le avise en la pantalla si va a recibir un cookie e incluso configurar su ordenador para que no reciba estos cookies, sin que este hecho impida al usuario acceder a la información del sitio web.

Por otra parte, cuando el usuario se encuentre navegando por nuestra web, el servidor donde se encuentra alojada la web reconoce automáticamente la dirección IP de su ordenador, el día y la hora en la que comienza la visita, en la que abandona la visita, así como información sobre las distintas secciones consultadas. Es necesario que el servidor conozca estos datos para poder comunicarse y enviarle la petición realizada y que a través del navegador se pueda ver en la pantalla.

### Responsabilidad por uso de contenidos y enlaces

Culco Organic no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso a la web y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

Culco Organic no será responsable de los daños y perjuicios producidos o que puedan producirse, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información, de las materias contenidas en la web y de los programas que incorpora. Los enlaces (links) e hipertexto que posibiliten, a través de la web, acceder al usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de Culco Organic que no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Culco Organic no se responsabiliza de los virus que puedan tener su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceras partes (por ejemplo, los macros de procesadores de texto, los applets de Java y los programas Active X), generados con la finalidad de obtener resultados negativos para un sistema informático.

En definitiva, el usuario es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos, enlaces (links) e hipertexto incluidos en el sitio web.

### Otros aspectos

Culco Organic podrá modificar, sin previo aviso, la información contenida en la web, así como su configuración y presentación. Culco Organic se compromete a través de este medio a no realizar publicidad engañosa. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la web, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. Culco Organic, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.